

ANEXO – POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Este documento tiene por objeto establecer las reglas de tratamiento de datos que se refieren, entre otros aspectos, a las operaciones de recolección, recepción, clasificación, utilización, acceso, reproducción, transmisión, distribución, procesamiento, almacenamiento, eliminación y comunicación de los datos recolectados de los USUARIOS, así como al registro de sus actividades, en conformidad con las leyes aplicables.

Al aceptar esta Política de Privacidad, el USUARIO manifiesta su libre y expresa concordancia con los términos aquí pactados.

1. Recolección de datos

Los datos del USUARIO se recolectan durante la navegación e inclusión de informaciones con el único objetivo de mejorar la experiencia de uso de la página web y de los contenidos, así como de las aplicaciones de REVISTA CLÍNICA VETERINÁRIA, ofertados por Editora Guará Ltda., debidamente inscrita en el CNPJ/MF (Registro Nacional de Identificación Tributaria de Persona Jurídica del Ministerio de Hacienda de Brasil) con el nº 00.911.714/0001-51, con domicilio social en Rua Adolf Würth, 276, cj 2, CEP: 06715-250, Cotia, Estado de São Paulo, Brasil, (denominada "PROVEEDOR"). La recolección de datos en las páginas web se efectúa por medio de cookies: pequeños archivos o paquetes de datos enviados al dispositivo del USUARIO para identificarlo y recolectar informaciones que ayudarán a perfeccionar los servicios prestados. En el caso de las aplicaciones, los datos se almacenan en el Async Storage.

1.1. Los datos se recolectan en los siguientes momentos:

- (i) cuando los USUARIOS los incluyen voluntariamente en la página web, aplicaciones y servicios ofertados, tales como creación de cuenta, navegación, interacción con contenido y adquisición de suscripciones;
- (ii) cuando facilitados de forma automatizada sin necesidad de cualquier acción por parte de los USUARIOS, como por medio de cookies, por ejemplo;

1.2. Las informaciones pueden incluir los siguientes datos, pero sin limitarse a ellos:

- (i) nombre;
- (ii) número de identificación fiscal;
- (iii) número de documento de identidad;
- (iv) número de inscripción en el Consejo de Medicina Veterinaria, en caso de médico veterinario, o nombre de la facultad, en caso de estudiante;

- (v) dirección de e-mail;
- (vi) dirección postal;
- (vii) número de teléfono;
- (viii) fecha de nacimiento;
- (ix) informaciones sobre navegador y sistema operativo del dispositivo (idioma del navegador o del aparato);
- (x) dirección IP;
- (xi) páginas visitadas (por Google Analytics).

1.3. El PROVEEDOR utiliza cookies e identificadores anónimos de navegación y seguridad, y el USUARIO manifiesta estar de acuerdo con dicha utilización al aceptar esta Política de Privacidad. Las cookies utilizadas pueden clasificarse como cookies de sesión: son temporales y permanecen hasta el cierre de la página web o del navegador, o hasta que hayan transcurrido 60 minutos como máximo. En el caso de la aplicación, la sesión expira transcurridos dos días, como máximo, y solamente se guarda el nombre del usuario. En cuanto a la navegación por aplicación, la sesión se mantiene en el Async Storage. Con relación a su finalidad, las cookies pueden clasificarse como:

- a) estrictamente necesarias: esenciales para permitir que el USUARIO utilice la página web, aplicaciones y servicios ofertados, los cuales no podrían ofrecerse correctamente sin dichas cookies;
- b) de funcionalidad: permiten recordar elecciones hechas por los USUARIOS (tales como login) y proporcionan una experiencia mejor;
- d) analíticas: recuerdan determinadas preferencias de los USUARIOS y pueden ser de terceros (tales como Google Analytics).

1.4. El USUARIO puede no aceptar las cookies para utilizar las páginas web, aplicaciones y servicios prestados, pero en tales situaciones no es posible garantizar el funcionamiento correcto de esas páginas web, aplicaciones y servicios prestados. Es posible aceptar, excluir o rechazar las cookies por medio de herramientas de gestión del propio navegador utilizado por el USUARIO.

2. El PROVEEDOR utiliza el Google Analytics para recolectar y procesar datos, en conformidad con las políticas de Google disponibles en <https://www.google.com/intl/pt-BR/policies/privacy/partners/>, <https://policies.google.com/privacy> y <https://policies.google.com/terms> con las que el USUARIO está plenamente de acuerdo al aceptar la presente

Política de Privacidad. Cualquier uso que Google o sus asociados destinen a los datos del USUARIO recolectados por medio de estas herramientas serán responsabilidad única y exclusiva de Google, por lo que el PROVEEDOR queda eximido de cualquier responsabilidad resultante de tal uso.

3. Uso de los datos

3.1. Los datos recolectados de los USUARIOS podrán utilizarse con las siguientes finalidades:

- (i) identificación, autenticación y autorización;
- (ii) atender adecuadamente las solicitudes y dudas, así como dar apoyo a los USUARIOS;
- (iii) mantener registros actualizados para poder entrar en contacto por teléfono, correo electrónico, *mailing* u otros medios de comunicación;
- (iv) perfeccionar el uso y la experiencia interactiva durante la navegación en las páginas web, aplicaciones y servicios prestados;
- (v) envío de newsletters y e-mails que el USUARIO expresamente esté de acuerdo en recibir;

3.2. El USUARIO es responsable del sigilo, utilización y todos los actos en cuanto al uso de las acreditaciones (tales como login y clave de acceso, pero sin limitarse a ellas). Compartir las acreditaciones por medio de acción del USUARIO constituye vulneración de esta Política de Privacidad.

3.3. Desde este momento el USUARIO es consciente de que el PROVEEDOR podrá realizar la anonimización de los datos personales, transformándolos en datos anonimizados que podrán ser recolectados, tratados, almacenados y utilizados para cualquier finalidad, independientemente de autorización del USUARIO.

4. Almacenamiento de los datos

Los datos recolectados se almacenan en lugar seguro. El USUARIO podrá solicitar la exhibición, corrección o exclusión de sus datos en cualquier momento. No obstante, podremos mantener los datos recolectados en función de cumplimiento legal, auditoría y preservación de derechos por el plazo que sea necesario para cumplir tales responsabilidades.

4.1. Los datos recolectados se almacenarán en ambiente seguro y controlado. Asimismo, el PROVEEDOR se exime de cualquier responsabilidad por eventuales daños y/o perjuicios resultantes de fallos, virus o invasiones del banco de datos de las páginas web,

aplicaciones y servicios prestados, excepto en los casos en que tenga dolo o culpa.

- 4.2. Los datos personales del USUARIO también se excluirán cuando dejen de ser necesarios, excepto que haya justificación legal o contractual para su mantenimiento (como, por ejemplo, para cumplir eventual obligación legal de retención de datos o necesidad de su mantenimiento para preservar derechos e intereses legítimos de una de las partes involucradas en la contratación).

5. Disposiciones Generales:

El contenido de esta Política de Privacidad podrá actualizarse o modificarse en cualquier momento, según la finalidad o conveniencia del PROVEEDOR, tal como para adecuación y conformidad legal de disposición de ley o norma que tenga fuerza jurídica equivalente, siendo competencia del USUARIO verificarla siempre que efectúe el acceso a las páginas web, aplicaciones o servicios prestados.

- 5.1. Cualquier contacto o duda debe realizarse por medio de la dirección de email: cvassinaturas@editoraguara.com.br
- 5.2. En el caso de que cualquier autoridad de la localidad en que el USUARIO resida o en la que esté su conexión de internet considere alguna disposición de esta Política de Privacidad ilegal o ilegítima, queda consignado que las demás condiciones permanecerán en vigor y con pleno efecto.

6. Ley aplicable y jurisdicción

- 6.1. En eventuales juicios se aplicará la ley brasileña y la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de São Paulo, excepto salvedad específica por la legislación aplicable (como la de domicilio del USUARIO).
- 6.2. La presente Política de Privacidad será interpretada según la legislación brasileña, en idioma portugués, eligiéndose la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de São Paulo para dirimir cualquier pleito o controversia referente al presente documento.

7. Glosario

A los efectos del presente documento, deben entenderse las siguientes definiciones y descripciones para un mejor entendimiento:

Cuenta: es la forma por medio de la cual el USUARIO queda representado al acceder a determinadas áreas restringidas, funcionalidades exclusivas de las páginas web, aplicaciones y servicios ofertados;

Cookies: pequeños archivos o paquetes de datos enviados al dispositivo del USUARIO para identificarlo y recolectar informaciones que ayuden al PROVEEDOR a perfeccionar los servicios prestados al USUARIO;

Acreditaciones: conjunto de datos que el USUARIO usa para su autenticación y para poder acceder a determinadas áreas restringidas y/o funcionalidades exclusivas de las páginas web, aplicaciones y servicios ofertados, generalmente representado por login y clave, pero pudiendo incluir otros datos adicionales que sirvan de ayuda en el proceso de autenticación;

Datos: conjunto de datos anonimizados y datos personales;

Datos anonimizados: informaciones que, individual o conjuntamente con otros datos anonimizados, no permiten la identificación de una persona, considerando la utilización de medios técnicos razonables y disponibles en la ocasión de su tratamiento;

Datos personales: son informaciones relacionadas con la persona identificada o identificable. Pueden incluir nombre, dirección, e-mail, teléfono, número de tarjeta de débito/crédito, dirección IP y datos de geolocalización;

Dirección IP: dirección de Internet Protocol asociada al dispositivo usado por el USUARIO. Cada dirección IP corresponde a un conjunto alfanumérico que, en conjunto con otras informaciones, ayuda a identificar únicamente el dispositivo que el USUARIO esté usando para acceder a internet y, por tanto, para acceder a páginas web, aplicaciones y servicios prestados;

Legislación aplicable: legislación aplicable a la relación entre PROVEEDOR y USUARIO;

Usuarios: personas que acceden o interactúan con las funcionalidades ofertadas por páginas web, aplicaciones y servicios prestados. El USUARIO deberá tener capacidad legal para aceptar y consentir la presente Política de Privacidad y demás documentos. En el caso de que no tenga tal capacidad, declara haber obtenido previamente todas las autorizaciones necesarias para aceptar esta Política de Privacidad y demás documentos presentados.