

## **ANEXO - POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Este documento tem por objetivo estabelecer as regras para tratamento de dados que inclui, entre outras, as operações de coleta, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, eliminação e comunicação dos dados coletados dos USUÁRIOS, além do registro de suas atividades, segundo as leis aplicáveis.

Ao aceitar essa Política de Privacidade, o USUÁRIO confere sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

### 1. Coleta dos Dados

Os Dados do USUÁRIO são coletados durante a navegação e cadastro de informações com o único objetivo de melhorar a experiência na utilização do site e dos conteúdos, assim como dos aplicativos da REVISTA CLÍNICA VETERINÁRIA, oferecidos pela Editora Guará Ltda, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.911.714/0001-51, com sede à Rua Adolf Würth, 276, cj 2, CEP: 06713-250, Cotia, SP, Brasil, (denominada "FORNECEDOR"). A coleta nos sites é feita por meio de Cookies: pequenos arquivos ou pacotes de dados enviados ao dispositivo do USUÁRIO para identificá-lo e coletar informações que auxiliarão a aprimorar os serviços prestados. No caso do aplicativos, os dados são armazenados no Async Storage.

#### 1.1. Os Dados são coletados nos seguintes momentos:

- (i) quando inseridos voluntariamente pelos USUÁRIOS no site, aplicativos e serviços oferecidos, tais como a criação de conta, navegação, interação com conteúdo e aquisição de assinaturas;
- (ii) quando submetidos de forma automatizada e sem a necessidade de qualquer ação por parte dos USUÁRIOS, tais como por meio de Cookies;

#### 1.2. As informações podem incluir, mas não se limitam a:

- (i) nome;
- (ii) CPF;
- (iii) RG;
- (iv) Número de inscrição no CRMV (Conselho regional de Medicina Veterinária), se for médico-veterinário ou nome da faculdade, se for estudante;
- (v) endereço de e-mail;
- (vi) endereço postal;
- (vii) número de telefone;

- (viii) data de nascimento;
- (ix) informações de pagamento;
- (x) informações sobre o navegador e sistema operacional do dispositivo (idioma do navegador ou do aparelho);
- (xi) endereço IP;
- (xii) páginas visitadas (pelo google analytics);

1.3. O FORNECEDOR utiliza Cookies e identificadores anônimos para navegação e segurança, sendo que o USUÁRIO concorda com essa utilização ao aceitar essa Política de Privacidade. Os Cookies utilizados podem ser classificados como Cookies de Sessão: são temporários e permanecem até que a página web ou o navegador sejam fechados ou no máximo por 60 minutos. No caso do aplicativo a sessão expira em no máximo dois dias e guarda apenas o nome do usuário. Para a navegação por aplicativo, a sessão é mantida no Async Storage. Quanto à finalidade, os cookies podem ser classificados como:

- a) estritamente necessários: essenciais para permitir ao USUÁRIO utilizar o site, aplicativos e serviços oferecidos, os quais não poderiam ser corretamente oferecidos sem esses Cookies;
- b) de funcionalidade: permitem lembrar escolhas feitas pelos USUÁRIOS (tais como login) e proporcionam melhor experiência;
- d) analíticos: lembram determinadas preferências dos USUÁRIOS e podem ser de Terceiros (tais como o Google Analytics).

1.4. O USUÁRIO pode não aceitar os Cookies para utilizar os sites, aplicativos e serviços prestados, mas nestas situações não é possível garantir o correto funcionamento desses sites, aplicativos e serviços prestados. Os Cookies podem ser aceitos, excluídos ou rejeitados por meio de ferramentas de gerenciamento do próprio navegador usado pelo USUÁRIO.

2. O FORNECEDOR utiliza o Google Analytics para a coleta e processamento de dados, conforme políticas do Google disponíveis em <https://www.google.com/intl/pt-BR/policies/privacy/partners/>, <https://policies.google.com/privacy> e <https://policies.google.com/terms> com as quais o USUÁRIO plenamente concorda ao aceitar a presente Política de Privacidade. Quaisquer usos feitos pelo Google ou seus parceiros dos Dados do USUÁRIO coletados por meio dessas ferramentas serão de responsabilidade única e exclusiva do Google, sendo o FORNECEDOR isento de quaisquer responsabilidades resultantes de tal uso.

### 3. Uso dos dados

3.1. Os dados coletados dos USUÁRIOS poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- (i) Identificação, autenticação e autorização;
- (ii) Atender adequadamente às solicitações e dúvidas, bem como prestar suporte aos USUÁRIOS;
- (iii) Manter atualizados cadastros para fins de contato por telefone, correio eletrônico, mala direta ou por outros meios de comunicação;
- (iv) Aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante navegação nos sites, aplicativos e serviços prestados;
- (v) Envio de newsletters e e-mails que o USUÁRIO expressamente concordou em receber;

3.2. O USUÁRIO é responsável pelo sigilo, utilização e todos os atos no uso das credenciais (tais como, mas não limitados a login e senha). O compartilhamento de Credenciais decorrente de ação do USUÁRIO configura violação a esta Política de Privacidade.

3.3. Desde já o USUÁRIO está ciente que o FORNECEDOR poderá realizar a anonimização dos dados pessoais, tornando-os dados anonimizados, que poderão ser coletados, tratados, armazenados e utilizados para qualquer finalidade, independentemente de autorização do USUÁRIO.

### 4. Armazenamento dos dados

Os dados coletados são armazenados em local seguro. A qualquer momento o USUÁRIO poderá solicitar a exibição, correção ou exclusão de seus dados. No entanto, poderemos manter os dados coletados para cumprimento legal, auditoria e preservação de direitos, pelo prazo necessário para cumprir essas responsabilidades.

4.1. Os dados coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado. Todavia, o FORNECEDOR se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados dos sites, aplicativos e serviços prestados, salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa.

4.2. Os dados pessoais do USUÁRIO também serão excluídos quando estes não forem mais necessários, exceto na ocorrência de justificativa legal ou contratual para a sua manutenção (como, por exemplo, para cumprir eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para preservar direitos e interesses legítimos de uma das partes envolvidas na contratação).

## 5. Disposições Gerais:

O teor desta Política de Privacidade poderá ser atualizado ou modificado a qualquer momento, conforme a finalidade ou conveniência do FORNECEDOR, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao USUÁRIO verificá-la sempre que efetuar o acesso aos sites, aplicativos ou serviços prestados.

5.1. Qualquer contato ou dúvida, deve ser direcionado para o e-mail: [cvassinaturas@editoraguara.com.br](mailto:cvassinaturas@editoraguara.com.br)

5.2. Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o USUÁRIO resida ou da sua conexão à internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

## 6. Lei Aplicável e Jurisdição

6.1. Em eventuais ações judiciais aplica-se a lei brasileira e o foro da cidade de São Paulo, salvo ressalva específica pela Legislação Aplicável (como o de domicílio do USUÁRIO).

6.2. A presente Política de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da cidade de São Paulo para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento.

## 7. Glossário

Para os fins deste documento, devem ser consideradas as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

**Conta:** é a forma por meio da qual o USUÁRIO é representado ao acessar determinadas áreas restritas, funcionalidades exclusivas dos sites, aplicativos e serviços oferecidos;

**Cookies:** pequenos arquivos ou pacotes de dados enviados ao dispositivo do USUÁRIO para identificá-lo e coletar informações que auxiliarão o FORNECEDOR a aprimorar os serviços prestados aos USUÁRIO;

**Credenciais:** é o conjunto de dados que o USUÁRIO usa para se autenticar visando acessar determinadas áreas restritas e/ou funcionalidades exclusivas dos sites, aplicativos e serviços oferecidos, geralmente sendo representado por login e senha, mas podendo contar com outros dados adicionais que auxiliem no processo de autenticação;

**Dados:** o conjunto de dados anonimizados e dados pessoais;

**Dados anonimizados:** são informações que, isoladamente ou em conjunto com outros dados anonimizados, não permitem a identificação de uma pessoa,

considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

**Dados pessoais:** são informações relacionadas à pessoa identificada ou identificável. Podem incluir nome, endereço, e-mail, telefone, número de cartão de débito/crédito, endereço IP e dados de geolocalização;

**Endereço IP:** endereço de Internet Protocol associado ao dispositivo usado pelo USUÁRIO. Cada endereço IP corresponde a um conjunto alfanumérico que, junto com outras informações, ajuda a identificar unicamente o dispositivo que o USUÁRIO está usando para acessar a internet e, portanto, para acessar sites, aplicativos e serviços prestados;

**Legislação aplicável:** legislação aplicável ao relacionamento entre o FORNECEDOR e o USUÁRIO;

**Usuários:** pessoas que acessam ou interagem com as funcionalidades oferecidas pelos sites, aplicativos e serviços prestados. O USUÁRIO deverá ter capacidade legal para aceitar e consentir com a presente Política de Privacidade e demais documentos. Caso não detenha tal capacidade, declara ter obtido previamente todas as autorizações necessárias para aceitar esta Política de Privacidade e demais documentos apresentados.